

Általános szerződési feltételek

Vásárlási feltételek !

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [www.jakuzzi.net] weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: Revolution Group Kft.

Székhely: 2230 Gyömrő Pázmány utca 33

Levelezési cím: 2230 Gyömrő Pázmány utca 33

Üzlethelyiség címe:

Képviselő neve:-

Cégjegyzékszám: 13 09 233502

Bejegyző Bíróság neve:

Adószám: 32535525-2-13

Közösségi adószám:

Számlavezető pénzüintézet:

Számlaszám:

E-mail cím: jakuzzinet@gmail.com

Telefonszám: 06703339050

Fax: nincs

3. A honlapon folytatott tevékenység

Cégünk wellnes termékek, felszerelések forgalmazására jött létre, melyeket a legjobb áron juttatunk el az Ön otthonába. Legfőbb célkitűzésünk a versenyképes, legkedvezőbb árak folyamatos biztosítása, rendkívül széles kínálatunk mellett.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

Egyéb szerzői jogi rendelkezések ismertetése.

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutató, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknel külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés. A **Többet olcsóbban** menüpont alatt találja azokat a termékeket, amelyekre az áruház több darab rendelése esetén mennyiségi kedvezményt biztosít. Az **Újdonságok** menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek

talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

Egyebek: Be kell-e jelentkezni az árak megtekintéséhez, a termékek kosárba helyezéséhez? Bankkártyás, egyéb online fizetési lehetőség van? Ezek esetén a folyamat leírása. Kosár elmenthető-e későbbi vásárláshoz (automatikusan vagy gomb segítségével)? Van-e kupon elfogadás az áruházban? Van-e pontgyűjtés? Egyéb rendelés paramétereket meg kell-e adni? Stb...

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 72 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre. VAGY

A Szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen felül küld a Felhasználó részére egy második e-mailt (külön elfogadó e-mail) 48 órán belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, és így a szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail 48 órán belüli megérkezésével.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

A Szolgáltató aláveti e magát bármilyen magatartási kódex rendelkezéseinek és amennyiben igen, akkora magatartási kódex hol érhető el.

5.5. Számla

A Szolgáltató papír alapú számlát állít ki és azt a küldött csomagban találja meg a Felhasználó.

Személyes átvétel esetén, a Szolgáltató a papír alapú számlát az áruval együtt átadja Felhasználónak.

5.6. Fizetés

5.6.1. Előre utalás

Várja meg az ügyfélszolgálati munkatárs visszaigazolását a megrendelt termékek összeállításáról.

Egyeztetés után utaljon, a megadott számlaszámra!

Amint az áru értéke+szállítási költség összege megjelenik a számlán, azonnal küldjük az összeállított csomagot.

A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza.

5.6.2. Utánvétel

Egyeztetet email váltás , előleg számla kiküldése , maradék a megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni a fennmaradó összeget

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza.

5.6.3. Készpénzzel a helyszínen -

5.7. Átvételi lehetőséges, Szállítás

Azon átvételi lehetőségek, szállítási módok a felsorolása, amelyet a honlap biztosít és ezek részletes bemutatása. Például:

5.7.1. Dol-Sped Szállítmányozási Kft. futárszolgálat

Webáruházunk megrendeléseit a **Dol-Sped Szállítmányozási Kft.** Szolgálat teljesíti.

A kézbesítés 2-5 munkanapon belül várható, amennyiben van készleten a megrendelt termék.

A webáruházban nincs raktárkészlet kezelés!

Egyéb esetben telefonon értesítjük a kézbesítés várható időpontjáról.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, 8-18 óra közötti időszakban.

Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Ha a termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt

követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Szállítási költségek midig egyeztetés alapján írásban (emailben)

Szállítási határidő feltüntetése (Pl.: 3-5 munkanap)

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelve esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

Stb...

5.7.2. Posta csomag

5.7.3. Személyes átvétel

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével.

Nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

Lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Revolution Group Kft.

Levelezési cím: 2230 Gyömrő Pázmány utca 33

Telefonszám: 0670339050

E-mail cím: jakuzzinet@gmail.com

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Revolution Group Kft.

Levelezési cím: 2230 Gyömrő Pázmány utca 33

Telefonszám: 0670339050

E-mail cím: jakuzzinet@gmail.com

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál:**

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
- 1052 Budapest, Városház u. 7.
- Tel.: 06-1/318-2681

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségeit fel kell tüntetni), **A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.**

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

- Bírósági eljárás kezdeményezése,
- Stb...

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: http://jakuzzi.net/shop_help.php

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2014.04.02

Honlapon feltüntetett árak

A honlapunkon feltüntetett árak 27% ÁFA-t tartalmaznak.

Amennyiben weboldalunkon irreálisan alacsony vagy magas áron jelenik meg egy termék, annak oka adminisztrációs hiba, így azon az áron az adott terméket nem áll módunkban leszállítani. Megértésüket köszönjük, és kérjük jelezzék, ha ilyen hibát tapasztalnak.

JÓTÁLLÁSI JEGY

JÓTÁLLÁSI JEGY

Importőr, gyártóképviselet: Kácsándi Zsolt 06703339050

Tisztelt Ügyfelünk! Kérjük, hogy olvassa el gondosan és tartsa be a Használati Útmutatóban (Tulajdonosi Kézikönyvben), annak kiegészítő mellékleteiben (Vízkezelési és karbantartási Útmutató) és a Jótállási jegyben foglaltakat. A mi célunk az, hogy Ön hosszú évekig megelégedéssel használni tudja a berendezését.

A garanciális teljesítést és feltételeket kizárólag az általa Magyarország területén forgalomba hozott.

Hivatalos garanciajeggyel ellátott készülékekre vállal.

Az eladott készülékek tekintetében a vonatkozó 1999/44/EK Európai Uniósi irányelv 3.1 cikkelye és a magyar Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szabályai szerint a vásárló kizárólag a készülék eladójával szemben érvényesítheti, az ilyen termékek vonatkozásában a jótállási és/vagy szavatossági felelősség, kötelezettség nem terheli.

A jótállási határidő kezdete A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával vagy a szakszerviz általi üzembe helyezés napjával, de legkésőbb a megrendelt és át nem vett vagy üzembe nem helyezett termék forgalmazó raktárába történő beérkezésétől számított 30. naptól kezdődik. A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a hiba-írásban dokumentált- közlésének napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállás területi hatálya: Magyar Köztársaság területe.

A jótállás időtartama: A Kötelező Jótállásról jelenleg hatályos 151/2003.(IX.22.) Kormányrendelet alapján a benti tartós fogyasztási cikkekre 12 hónap, azaz 1 év a kötelező jótállás. A jótállás feltétele a gyári szakszerviz által történő épületgépészeti üzembe helyezés, elektromos üzempróba és érintésvédelmi jkv. megküldése. Az egyes kiegészítő opcionális felszereltségekre (pld. zenei rendszer) 1 év jótállás érvényes. A jótállás a vásárló - fogyasztói törvényből eredő - jogait nem érinti. A szavatosságra a Ptk. előírásai érvényesek.

Szerződéses garanciavállalás: A gyártó és ennek alapján az importőr, illetve a forgalmazó a kismedencékre – szerződésen alapuló, 2 évre kibővített korlátozott garanciát nyújt a kismedence tulajdonosa felé, amennyiben az a gyári szakszervizzel (magánhasználatnál 3 havonta, közületi felhasználásnál havonta vagy az igénybevételtől függően gyakrabban,) az időszakos műszaki felülvizsgálatokat már az első üzembe helyezést követően folyamatosan és rendszeresen elvégezteti, a felmerülő szükséges karbantartási munkákat, alkatrészt és anyagcseréket, pótlásokat megrendeli és a szerviz felé kifizeti. Az időszakos karbantartás elmulasztásával a szerződésen alapuló garanciavállalási kötelezettség a hátralévő időszakra megszűnik. Az időszakos karbantartások elvégzését a megrendelő és a szakszerviz tartja nyilván, igazolja le.

Időszakos Szervizszerződés megkötése: A tulajdonosok számára a szakszerviz az időszakos felülvizsgálatokhoz és karbantartáshoz egyéves időtartamú időszakos szervizszerződés megkötését teszi lehetővé .

Jótállási igény érvényesítése: A vásárló jótállási igényét a szabályszerűen kitöltött Jótállás Jeggyel és a vásárláskor kapott fizetési bizonylat (számla) egyidejű bemutatásával érvényesítheti, ezért ezeket gondosan őrizze meg.

Kérjük, hogy követelje meg az eladótól, forgalmazótól, üzembe helyező szakszerviztől a vásárlás napjának feltüntetését a számlán, a fizetési bizonylaton és a jótállási jegyen. Elvesztett jótállási jegyet nem tudunk pótolni.. Jótállási, javítási munkát csak és kizárólag az érvényes jótállási jegy alapján végez a szakszerviz vagy annak szerződött partnere vagy szállító levél alapján átadót és beüzemelt .

A fogyasztó a kijavításra vonatkozó igényét a Jótállási jegyen feltüntetett javító szolgáltatónál / szakszerviznél közvetlenül is érvényesítheti. A Jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállás érvénytelenségét vonja maga után. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése a kereskedőt/ forgalomba hozót terhelik.

A vásárló jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: A vásárlót a Polgári Törvénykönyv 306-311. paragrafusa alapján szavatossági, valamint a kötelező jótállás körébe tartozó termékek esetében a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerinti jótállási jogok illetik meg: A vásárló ezen rendelkezések szerint, felmerült hiba esetén: elsősorban – választása szerint- kijavítást vagy árszállítást,- a vonatkozó jogszabályokban felsorolt esetekben kicserélést követelhet, kivéve ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy ha ez cégünknek a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalanul nagy többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a hibátlan készülék értékét, a szerződésszegés súlyát, és az Önnek okozott kényelmetlenséget. Ha sem a kijavításra, sem a kicserélésre nincs joga, vagy ha azt nem vállaltuk, vagy az előbbiektől miatt annak nem tudunk eleget tenni, -választása szerint- megfelelő árszállítást igényelhet, vagy állíthat a szerződéstől (kivéve az érdemben vitatható, aránytalanul csekély, „jelentéktelen” hiba esetén). Kijavítás esetén a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A javítás helye: Az üzemeltetés helyén javítjuk, meg a rögzítet bekötésű és a 10kg.-nál súlyosabb, vagy a helyi közúti közlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termékeket. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le-és felszerelésről, valamint az el-és visszaszállításról a szerviz gondosodik. Szakszervizünk a kiszállást előzetesen a vásárlóval egyezteteti és az utóbbi választása szerint a kiszállást az egyeztetett nap délelőttjén vagy délutánján teljesítheti.

Jótállási igény bejelentésének helye és módja: A vásárlónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos írásbeli nyilatkozatát a jótállás keretében tartozó javításokat rendeltetésszerűen végző szakszerviznek kell írásban dokumentáltan bejelentenie.

Jótállási felelősségünk egyéb szabályai: Jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha mi vagy a javítások elvégzésével megbízott márkaszerviz bizonyítja, hogy a hiba a terméken kívüli hibából adódott (helyszíni műszaki problémák) rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati, kezelési útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati utasítástól eltérő használat miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Az üzemeltetés során a napi karbantartási munkák elvégzése a vásárlók feladatát képezi, aki az igénybevétellel (használat) arányos – napi karbantartási feladatokat meghaladó- javítási vagy karbantartási igényt köteles a szakszerviz részére időben bejelenteni és a szükséges karbantartási vagy javítási munkákat elvégeztetni. Ennek elmulasztásából adódó károkért a forgalmazó, a szakszerviz és a gyártó nem vállal felelősséget. A jótállás feltétele a termékek szakemberek által történő szakszerű beépítése, beüzemelése és a termék további rendeltetészerű használata. A szakszerű beépítés előfeltétele a beépítés helyszínének előzetesen a gyári előírásoknak megfelelő műszaki kialakítása /elektromos, épületgépészeti, épületszerkezeti stb./, amelyek garantálják a szakszerű telepítés és a biztonságos és rendeltetészerű üzemeltetést. A helyszín előzetes kialakítása a vásárló kötelezettsége, amelyhez a szükséges műszaki dokumentációt a termék megrendelésekor a megrendelőlap mellékleteként köteles az eladó szerv számára átadni.

A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a nem szakszerviz vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szakszerviz bizonyítja, hogy a meghibásodás a nem előírászerű helyszíni kiépítés, a nem rendeltetészerű használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, idegen beavatkozás, törés vagy egyéb a vásárlás után keletkezett okból következett be. Az elektromos üzembe helyezést minden esetben csak kizárólag érintésvédelmi vizsgával rendelkező szakember végezheti. **A helyszíni áramellátást biztosító hálózat kialakítása, annak szabványossági felülvizsgálata és a kismedencére vonatkozó érintésvédelmi mérések elvégzése a Vásárló kizárólagos kötelezettsége, amelynek hiányában a kismedencét használatba venni nem lehet.**

Az üzembe helyezés időpontját a jótállási jegyen fel kell tüntetnie, az Érintésvédelmi jegyzőkönyv egy eredeti példányát a jótállásra kötelezettnek meg kell küldeni. Amennyiben az üzembe helyezést nem az előírt vizsgával rendelkező szakember végzi el, a gyártóképviselő jótállási kötelezettsége megszűnik. A nem rendeltetészerű (szabálytalan) használat elkerülése céljából a készülékhez használati (kezelési) utasítást mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat a saját érdekében tartsa be, mert a használati utasítástól eltérő használat (kezelés) miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Az ilyen okból meghibásodott termék javítási költsége a jótállási időtartamon belül is a vevőt terheli. Ha a hiba jellegével, természetével kapcsolatban vita keletkezne, úgy a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség szakvéleményét kérjük. További vita esetén az illetékes bírósághoz fordulhat. A közöttünk felmerült egyéb vita esetén - pl. ha a jótállási jegyre írt valamely kötelezettségünket nem teljesítenénk (javítás, csere) ugyancsak a bírósághoz fordulhat.

Jótálláson alapuló javítási igény jogalapjának (indokoltságának) megállapítása és elfogadása:

A vásárló általa bejelentett hibát vagy annak vélt hibajelenséget a vásárló kockázatára, annak írásban benyújtott és fenntartott igénye esetén a szakszerviz azt a helyszínen vizsgálja ki. A vásárló köteles a szakszervizzel együttműködni abban, hogy az általa észlelt hibajelenséget „telefonon” a szakszerviz illetékes munkatársával egyeztesse és az esetlegesen kezelési vagy üzemeltetési hibákból adódó hibajelenségeket a helyszínen lehetőség szerint további felesleges költségek elkerülésével megszüntesse. Ennek hiányából adódó többletköltségek (kiszállási és munkadíjak) megtérítése a vásárlót terheli a továbbiakban. Amennyiben a helyszíni vizsgálat során egyértelműen megállapítható, hogy a hiba gyártási és/vagy üzembe helyezési okokra vezethető vissza, abban az esetben a szakszerviz garanciális javításként gondoskodik a szükséges alkatrészcsereéről és javítási munkálatok elvégzéséről. Amennyiben a helyszíni vizsgálat során a szakszerviz kizárja a gyártási és/vagy üzembe helyezési hibát, úgy a cserealkatrész és szervizköltségek megtérítésére a vásárló köteles. Abban az esetben, ha a hiba jelegéből adódóan annak oka egyértelműen a

helyszínen nem állapítható meg, akkor a szakszervíz a hibát kijavítja és a reklamációs alkatrészt további vizsgálat céljából a gyártó céghez, illetve gyártóképviselői technikai részlegéhez juttatja el. A hibásnak látszó alkatrész vizsgálatát követően a gyártóképviselő tájékoztatja annak eredményéről a vásárlót, aki nem garanciális (gyártásra vagy anyaghibára visszavezethető) hiba megállapítása esetén a felmerült költségek megtérítésére köteles. Amennyiben a vásárló a gyártóképviselő állásfoglalását vitatja, úgy lehetséges van további minőség-ellenőrzés céljából írásban kérheti a hibás alkatrész Fogasztó védelem-hez történő továbbítását. A vizsgálat kezdeményezése esetén a vásárló köteles a szakhatósági szakvélemény vizsgálatát írásban megkérni és annak költségét megtéríteni, amennyiben az a gyártási hibát kizárja.

Jótállást kizáró és/vagy megszüntető egyéb feltételek a gyártó/forgalmazó részéről:

1. O-gyűrűk, tömítések cseréje, kivéve egy új termék hibájánál.
2. Vízmennyiség és minőség, vegyszervesztesség visszaállítása.
3. Bármiféle probléma, amely piszkos vagy eltömődött szűrők alkalmazásából ered.
4. Bármiféle probléma, amely a nem megfelelő vízminőségéből (nem lágyított víz használata stb.)
5. Kémiai kiegyensúlyozatlanság, szabálytalanság, hibás kezelés, figyelmetlen vagy helytelen üzemeltetés.
6. Kizárjuk a garancia köréből a medence elektromos ellátásának hibájából (alacsony vagy túlfeszültség, áramkimaradás stb.) eredő károkat (akár az áramszolgáltató, akár a Megrendelő felelősségi körében merült fel a hiányosság).
7. Bármilyen hiba, amely „vis major”, vagyis rendkívüli esemény következménye, ide értve - korlátozás nélkül - többek között az elemi károkat, a villámcsapást vagy a vízkárokat.
8. Kiégett biztosítékok pótlása.
9. Az elvárható, használati arányos időszakos karbantartási munkák elvégzésének hiányából adódó kárigényeket vagy

Garanciális javítási igényeket kizárjuk.

1. Az eredeti jótállás nem fedi le azokat a medencéket, amelyek beagytak.
2. Többletmunkák, amelyek a helyszínből adódó nehézkes hozzáférés miatt keletkeznek.
3. A természetszerűleg kopó alkatrészek felújítása, karbantartása vagy cseréje (pld. szivattyúk tengelytömítése,

Vezérlőpanel kezelőszerve, állítókarok, fűvókák, medenceborítások, szűrőbetétek, fejpárnák, italtálcák stb.)

1. A masszázsfűvókák elszennyeződésének elhárítása, ha e miatt a fűvóka nem forog.
2. A jótállás a thermotető hab belsejének eltörésére nem vonatkozik.
3. A nem rendeltetésszerű használatból és/vagy üzemeltetésből keletkezett valamennyi kárigényt kizárjuk.
4. A kismedencébe került külső fizikai vagy más szennyeződésből (idegen tárgy vagy a medencehéjazatban,

Csőrendszerben, ragasztásokban károsodást okozó vegyszer, stb.). Külön felhívjuk a figyelmet arra, hogy a víz Elsavasodása (6,8-7,4 közé ajánlott Ph érték jelentős csökkenése), vagy pld. agresszív vegyszerek együttes alkalmazása (pld. hypo és klór = klórgáz kialakulása stb.) mérgező és maró hatású vegyhatást okozhat. Ez egészségügyileg is veszélyes és maradandó károsodást okozhat a medencében és annak alkatrészeiben, amelyek javítása ez esetben nem tartozik a garanciális körbe. Kérjük, hogy csak a gyártó/forgalmazó által ajánlott vegyszereket alkalmazza!

Kizárjuk a garanciális körből a medence héjazatának sérülését, amennyiben az külső extrém fizikai vagy kémiai hatás miatt keletkezett (homokszemcsék, kavicsok bekerülése, klórtabletta direkt bedobása stb.)

1. Felmerült hiba észlelése esetén a további kárelhárítási, kárcsökkentési azonnali intézkedések és a soron kívüli írásbeli hibabejelentés hiányából keletkezett további kárigényeket kizárjuk.

1. A vonatkozó és hatályos hatósági előírásokban és szabványokban, továbbá a Szállítási szerződésben, Jótállási jegyben, Használati Útmutatóban (Tulajdonosi Kézikönyvben), valamint a Vízelvezési Útmutatóban leírtak be nem tartásából, felhasználói kötelezettségek elmulasztásából adódó kárigényeket kizárjuk.

1. Különösen a **közhasználatú alkalmazása az ANTSZ (OTH-2473/2003.) engedélyben, valamint az OKI 6241/2003.sz. szakvéleményében foglalt üzemeltetési feltételek és hatósági előírások** (ezek kivonatának 1 pld.-t a Vásárló a jelen jótállási jeggyel egy időben átveszi) be nem tartása révén keletkezett kárigényeket kizárjuk. További információk: antsz.hu + helyi ANTSZ előírások.

1. A helyszínen, villamos hálózatra és a beüzemelő kismedencére vonatkozó érintésvédelmi (villamos biztonsági felülvizsgálat) mérések engedéllyel rendelkező szakember által történő elvégzése és az erről készült jegyzőkönyvek részünkre történő átadása nélkül a terméket használatba venni nem lehet. Ezek hiánya kizárja a termék biztonságos és garanciális időszakba eső használatba vételi lehetőségét és ezzel kizárja a jótállási igényeket is.
2. Kizárjuk azokat a kárigényeket, amelyet a termék egyedi helyszínen történt speciális beépítéséből adódóan keletkeznek egy szükséges javítás, vagy elszállítás esetén.(pld. falbontás, daru igénybevétele stb.)
3. A termék elveszíti jótállását abban az esetben, ha azon a gyártó írásbeli hozzájárulása nélkül bármilyen átalakítást végez a vásárló vagy harmadik személy/cég.
4. Nem tartoznak a jótállás körébe a használatból adódóan felmerült, szükséges karbantartási munkálatok és az ahhoz kapcsolódó szervizköltségek.
5. A kismedencék gyártó cége) fenntartja magának a jogot annak meghatározására, hogy egy adott tétel jótállás alá esik-e, vagy sem.
6. GYÁRI garancia

-5 Év garancia szerkezetre héj indokolt vízvesztesség miatt hibától és anyagok 5 évig a vásárlás dátumát.

-5 év garancia szerkezet horganyzott és porszórt acélkeret garantáltan hibátlanok kivitelezés és az anyagok ellen szerkezeti hiba 5 évig a vásárlás dátumát.

-3 éves felületi garancia a fürdő akril felülete garantáltan nem hólyag ,héja vagy leválik 3 évig a vásárlás napjától.

-2 év berendezések és gépészeti garancia elektronikus vezérlés (csomag ,lágyrész panel) ,fűtőelem szerelvény,jet szivattyúk,keringtető szivattyú,hidroterápiás fűvókákkal,levegő befecskendezők,átmenő fali szerelvények és ragasztó/szilikon garantáltan 2 évig a vásárlás napjától.

-2 év külső burkolat garancia

A Tri Lam Eternalwood kabinet garantáltan hibátlanok kivitelezés és anyagok 2 évig a vásárlás napjától.

-2 év component garancia az ozonizátort,levegő befűvő,szivattyú tömítés,LED rendszerelemek,UV fertőtlenítő,termál fedél és emelő által Gyógyfürdők és wellness bv idején vásárlás garantáltan mentes az anyag-2 évig a vásárlás dátumától.

Szűrőbetétek,spa izzók/lencse,biztosítékok,szűrő fedő és fejtámlákra-nincsen garancia.

Egyebek

„Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát - szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezetheti vissza) - rendeltetésellenes használat, a használati-

kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, - helytelen szállítás, tárolás, helytelen kezelés, rongálás, - elemi kár, természeti csapás okozta. Ide tartozik a termék minden olyan használata, beüzemelése, szállítása során keletkezett hiba (kár) is, amely azért keletkezett, mert a fogyasztó a használatot, beüzemelést, szállítást a vállalkozótól kapott tájékoztatás ellenére, vagy a vállalkozóval történt előzetes egyeztetés elmulasztásával végezte el.”

A vásárlás dátuma határozza a korábbi tényleges a, vásárlás dátumát vagy b, 1éven belül a gyártás időpontja ,amely meghatározza a sorozatszám vagy az az időpont látható a tanúsító lemez.

Garancia alapján CE-szabályzat.

A fogyasztók kötelező tájékoztatása: A gyártó / gyártóképviselet / forgalmazó a termék vásárlóját ezúton tájékoztatja arról, hogy a jelen jogviszonnyal kapcsolatos fogyasztói jogokat az alábbi hatályos jogszabályok tartalmazzák:

- 1. évi CLV Törvény a Fogyasztóvédelemről, továbbá az 1959. évi IV. Törvény Polgári Törvénykönyv, 49/2003.(VII.30.)GKM rendelet az egyes Szavatossági és jótállási igények érvényesítéséről, 249/2004.(VIII.27.)Kormányrendelet a Javító és karbantartó szolgáltatásokról, 151/2003.(IX.22.) Kormányrendelet a Jótállásról.

Ha a hiba jellegével, természetével kapcsolatban vita keletkezne, úgy a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség szakvéleményét kérjük. További vita esetén az illetékes bírósághoz fordulhat. A közöttünk felmerült egyéb vita esetén - pl. ha a jótállási jegyre írt valamely kötelezettségünket nem teljesítenénk (javítás, csere) ugyancsak a bírósághoz fordulhat.

Készült: 2 példányban

Kapják: 1 példány vásárló 1 példány szakszerviz

.....

Jótállási jegy egy példányát átvettem (megrendelő)